
AGENT SUPERIEUR EN TRANSPORT MARITIME

FORMATIONS

2009-2010 : Formation d'agent supérieur en transport maritime au CFPF-UPR de Rouen

2003-2005 : BTS Transport (obtenu) à l'ESIG Rouen

2000-2001 : IUT Techniques de commercialisation à l'université de Rouen

1999 : Baccalauréat Economique

COMPETENCES CLÉS

- Organisation /planification
- Management
- Relationnel client
- Réactivité

INFORMATIQUE

- Microsoft Office : Word, Excel, Power Point
- AP +
- Logiciel de planning Windev

LANGUES

🇬🇧 **Anglais : opérationnel**
2002 : Séjour de deux mois en Australie dont trois semaines dans un collège international

DIVERS

Passionné de sport : Football, Basket-ball, Golf, Tennis, Sports extrêmes

Mars 2009 : Transat La Rochelle-Martinique en catamaran 55 pieds

Capacité professionnelle :

- **Transport de marchandises**
- **Commissionnaire de transport**

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

AVRIL 2007 – NOVEMBRE 2008

LOXAM LEV Rouen puis Sarcelles, Location de nacelles grande hauteur
N°1 de la location de matériel pro en Europe – CA 14 320680 €

➤ **Responsable de location**

- Organisation du planning national
 - Gestion d'un parc de 60 poids lourds et de 55 opérateurs qualifiés via un logiciel Windev
 - Planification des chantiers selon la demande des clients et des commerciaux
- Gestion relation client
 - Accueil téléphonique national et européen
 - Offres commerciales
 - Facturation et suivi des litiges
- Entretien et gestion d'un dépôt à Rouen
 - Suivi de l'entretien et des contrôles réglementaires de 60 machines
 - Commandes auprès des fournisseurs
 - Dépannage et assistance de mes opérateurs 24h/24h via mes sous-traitants
- Demande d'autorisations de voeries et de transports exceptionnels

OCTOBRE 2005 – AVRIL 2007

Carrosserie MILLE AUTO Rouen (22 employés)

➤ **Technicien convoyeur**

- Gestion d'un parc automobile (25 véhicules de remplacement)
- Analyse de sinistres et création d'ordres de réparation
- Relations clients et vente de prestations annexes
- Planification et organisation du service à domicile (logiciel Alliance)

JUIN – JUILLET 2004

FAURECIA Site de Flers, Fabricant de pièces automobiles

➤ **Stage : Assistant logistique**

- Suivi de l'activité cariste au sein d'une usine d'assemblage
- Dépouillement et analyse statistique
- Etude et optimisation de l'activité cariste
- Mise en place de procédures (approvisionnement poste, temps de trajet...)
- Organisation et mise en place de la méthode d'analyse
- Amélioration de la méthode FIFO (stockage)